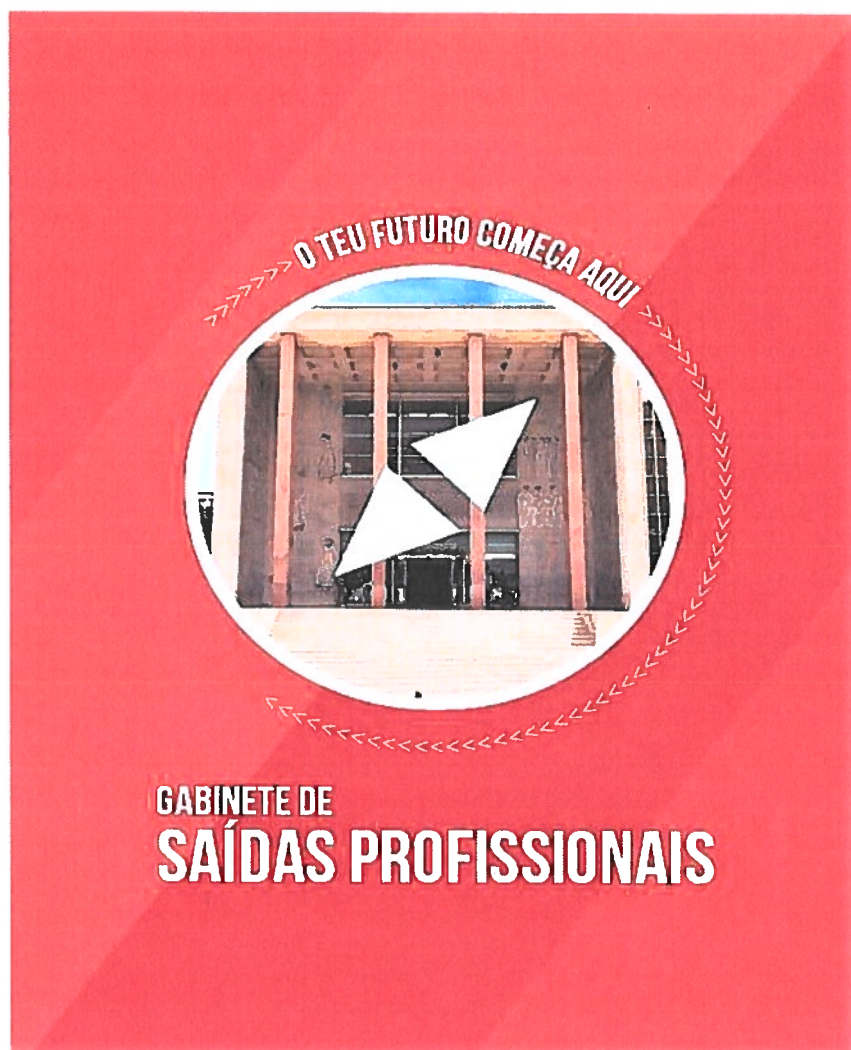


RELATÓRIO EXECUTIVO DE 2018 E 2019



1. Estágios

1.1. Generalidades

Os estágios têm um procedimento diferente para os alunos de licenciatura, podendo ser *estágios extracurriculares* para o 1.^a ciclo de estudos e *estágios curriculares* para o 2.^o ciclo.

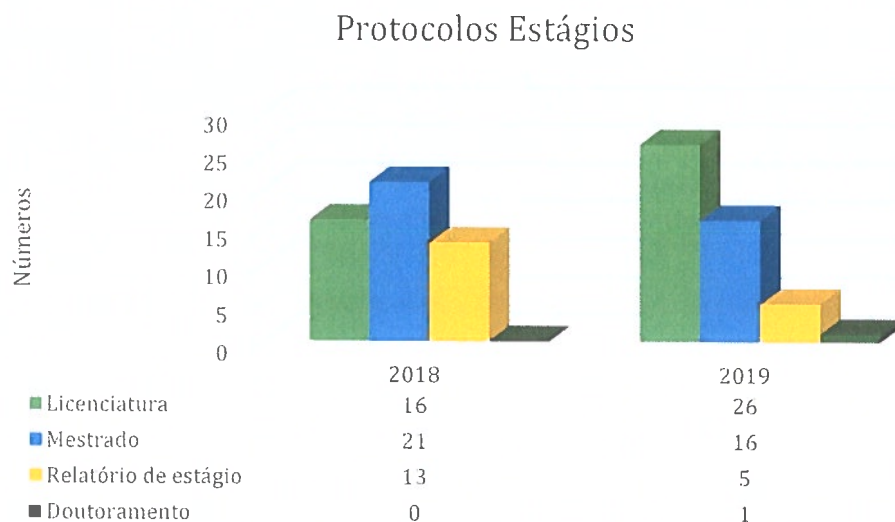
Os *estágios curriculares* para o 2.^o ciclo dizem respeito aos alunos que optam por **Relatório de Estágio**. Os alunos que pretendem o Relatório devem consultar a lista de entidades¹), contudo o aluno pode indicar outra entidade, de forma a serem assinadas: Minuta Institucional e Minuta Tripartida.

O Gabinete é que trata de:

- i. Esclarecer as dúvidas de todo o procedimento e respetivos prazos,
- ii. Negoceia e celebra o protocolo institucional;
- iii. Procedimento administrativo para a candidatura aos estágios;
- iv. Elaboração do protocolo do aluno
- v. Determina o início do estágio;
- vi. Trata do envio e recolha de assinaturas
- vii. Informa e digitaliza toda a documentação da candidatura do aluno e respetivo protocolo para a Divisão Académica.

¹ Site da FDUL, separador do GSP, sob consulta: <http://www.fd.ulisboa.pt/alunos/apoio-ao-aluno/saidas-profissionais/protocolos-de-estagio-dos-mdpj/>

1.2. Estatísticas



No decorrer do ano de 2018 o GSP celebrou 36 protocolos individuais, sendo *16 de licenciatura* e *21 protocolos* de alunos a frequentarem o Mestrado, sendo **13 deles de MDPJ**.

No decorrer do ano de 2019 celebrou 43 protocolos individuais, sendo *26 de licenciatura* e *16 para alunos de Mestrado*, sendo **5 relatório de estágio - MDPJ**.

De realçar que no último ano, voltamos a reforçar a proximidade com as nossas entidades parceiras aproximando-nos dos números do ano 2017 com 38 protocolos individuais, com o acolhimento de 9 alunos em embaixadas fora de Portugal².

1.3. Entidades Parceiras e Duração de Estágios

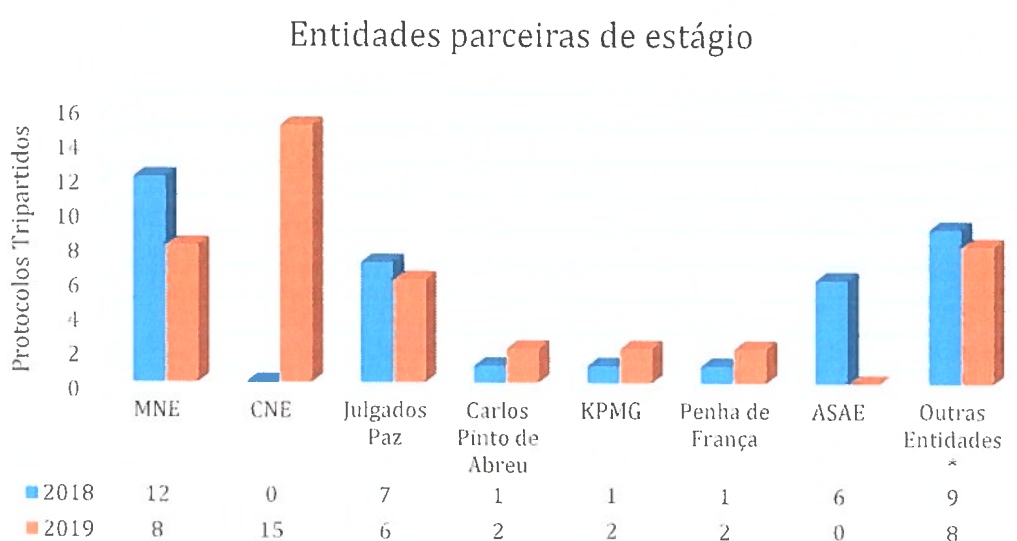
Em ambos os dois semestres de 2019 foi registado um maior acolhimento dos nossos alunos na Comissão Nacional de Eleições e no Ministério dos Negócios Estrangeiros, que acolhe em média 18 alunos por ano. Tal já tinha, também, sucedido em 2018: a grande maioria dos protocolos celebrados foi com o Ministério dos Negócios Estrangeiros (MNE) com cerca de 12 alunos.

Dito isto, cabe realçar que de entre os protocolos institucionais, destacam-se novas entidades parceiras como as seguintes:

² Embaixadas que acolheram os nossos alunos em 2017: Varsóvia; Copenhaga; Santa Sé, Berlim; Estrasburgo e também Consultados Gerais de Portugal em Paris e a OCDE.

- ANAC
- Ministério do Ambiente, dos Recursos Naturais e da Energia;
- Junta de Freguesia da penha de França;
- Instituto de Financiamento da Agricultura e das Pescas (IFAP);
- Polícia de Segurança Pública;
- Trust In News (grupo Visão);
- Transportes Aéreos Portugueses (TAP);
- Conselho português para os Refugiados

Entidades que acolheram os nossos alunos

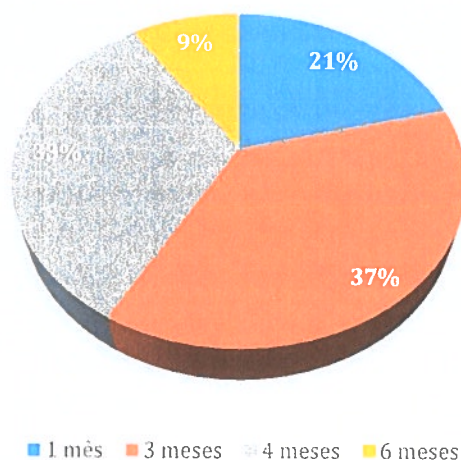


Ao longo destes últimos dois anos, celebram-se cerca de **80 protocolos individuais**, realçando que destes resultaram a angariação, no ano de 2019, com a celebração de sete protocolos institucionais com novas entidades.

A duração destes estágios vai variando consoante o interesse das entidades ou disponibilidade dos nossos alunos (inscrição no presente ano letivo), registando cerca de 16 alunos que estagiaram durante os últimos três meses nas entidades representadas no gráfico acima.

Realçamos que até conclusão do presente ano civil, o GSP já celebrou quatro protocolos Tripartidos com o Instituto Diplomático para alunos que irão estagiar no início de 2020, juntando dois protocolos referentes aos alunos que optaram pelo Relatório de estágio Mestrado em Direito e Prática Jurídica.

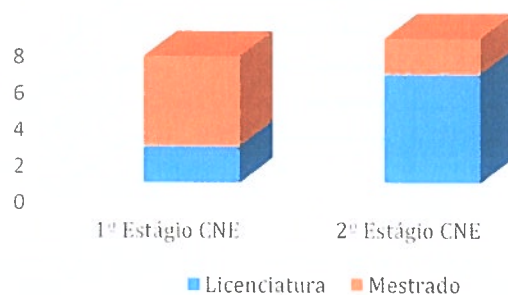
Duração dos Estágios 2019



O Ministério dos Negócios Estrangeiros foi a entidades que mais alunos acolhe ao longo do ano letivo 2019/2020, resultando na celebração de 30 (trinta) alunos de licenciatura e mestrado.

Juntamente ao MNE, tivemos a Comissão Nacional de Eleições (CNE), que realizou dois períodos de aceitação de estágios: (i) de março a julho e de (ii) agosto a outubro, sendo que na primeira fase acolheu sete alunos e na segunda oito alunos, todos eles com duração de quatro meses e de alunos tanto de licenciatura como de mestrado.

Estágios CNE



1.4. Novas parcerias

Em 2018 e 2019 celebramos doze novas parcerias.

De realçar que durante o segundo semestre de 2019, o Gabinete de Saídas Profissionais celebrou cerca de **quatro protocolos institucionais e sete protocolos genéricos MDPJ**, grande parte das novas parcerias resultaram de pedidos de divulgação de ofertas e indicação dos nossos alunos.

2017	2018	2019
		
☐ ASAE	☐ Cardigos	☐ IFAP - Instituto de Financiamento da Agricultura e Pesca
☐ Autoridade da Concorrência	☐ Junta Freguesia Penha de França	☐ Comissão Europeia
☐ Carlos Pinto de Abreu	☐ KPMG	☐ Polícia de Segurança Pública
☐ CITE	☐ Instituto Defesa Nacional	☐ Macedo Vitorino
☐ Conselho Julgados de Paz		☐ Conselho Português para os Refugiados
☐ ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos		☐ Trust In News
		☐ TAP
		☐ Mariana Meyer Soares

Podemos concluir que este último ano foi caracterizado pelo contacto e o aproximar das entidades para a FDUL; tendo resultado numa primeira fase no contacto e seguido de envio de um email com minutas, tendo sido enviadas 55 propostas de parcerias estando a aguardar resposta de cerca 41 entidades até encerramento deste relatório.

2. Ofertas publicadas

2.1 Canais de publicação de ofertas

O gabinete dispõe de várias possibilidades quanto a este assunto:

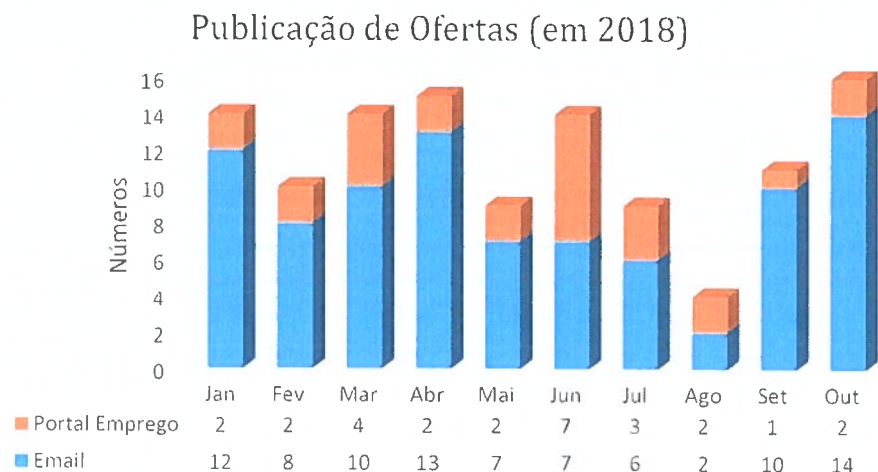
1. As entidades podem realizar o registo no **Portal Emprego da FDUL** e (i) publicar ofertas ou (ii) entrar em contacto com os alunos da FDUL através do Cv preenchido pelos alunos;
2. **Email com oferta para o GSP**, onde o gabinete numa primeira fase: analisa a oferta e procede à publicação no Facebook.

No caso do email, é de salientar que o GSP após dois meses da divulgação da oferta (rececionada via email), solicita através de email às entidades que nos informem se foi recrutado alguns alunos – o que até ao momento não nos foi possível recolher todas as respostas.

Por seu turno, o **Portal Emprego** é parceiro da FDUL desde 2014, tendo visto a sofrer um crescimento no interesse das entidades visto poderem gerir as suas ofertas e consultar os CV's dos alunos. O gabinete apenas analisa o perfil das entidades e valida o seu registo, conseguindo mensalmente extrair dois tipos de relatórios: o das ofertas e o relatório com movimentos e dados dos alunos (região, ciclo de estudos, género, candidaturas e vagas).

2.2. Ano de 2018

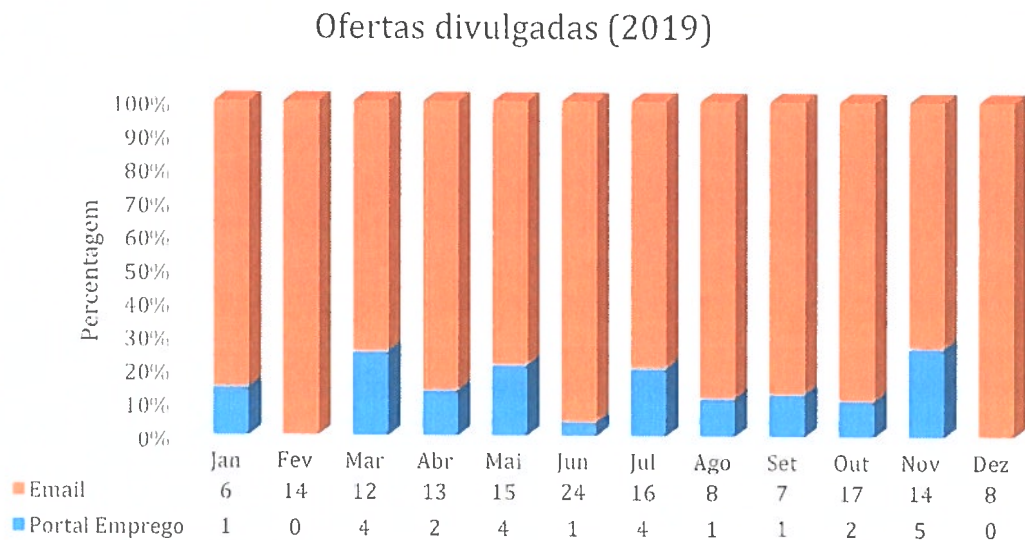
Ao longo do ano de 2018, houve 89 publicações recebidas por email e 27 pelo Portal. Verificámos que a média de publicações nas duas plataformas no seu total é semelhante sendo o mês de maio, julho e agosto os mais baixos.



De realçar que não dispomos de informação nem registo (Excel e no email) do número de ofertas ou qualquer email referente aos meses de novembro e dezembro de 2018, pelo que não os conseguimos fazer representar no gráfico acima.

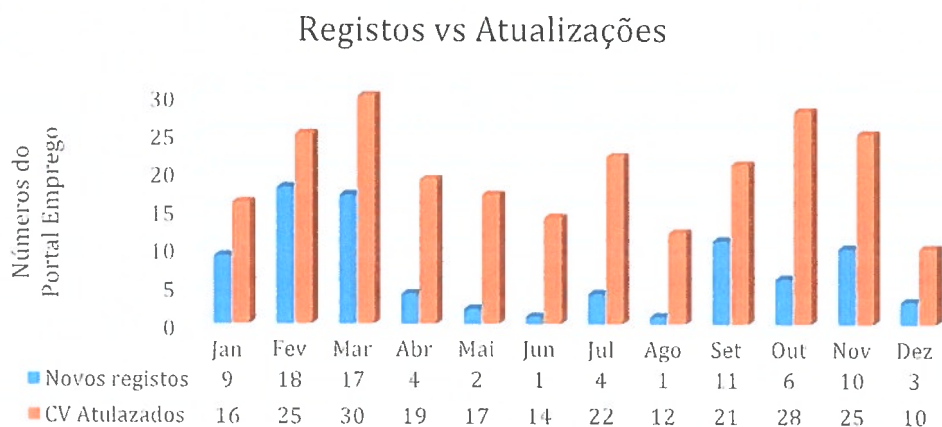
2.3. Ano de 2019

Já em **2019** houve 154 publicações recebidas no nosso endereço de email e 25 divulgadas pelas entidades através do Portal Emprego.



No caso do email, os meses de agosto e setembro e dezembro são os mais baixos, já quanto ao **Portal Emprego** foram a grande maioria dos meses, chegando mesmo a registar meses em que nenhuma oferta foi publicas (fevereiro e dezembro) e a grande maioria foi de uma divulgação por mês – contudo registou quatro mês com quatro publicações por mês (março, maio, julho e novembro).

Numa segunda fase, vamos demonstrar os números que demonstram o interesse que os nossos alunos têm pelo nosso **Portal Emprego**, através dos novos registos e atualização das informações referentes ao seu CV:



Relativamente ao Portal de Emprego, analisando os dados obtidos extraídos nos relatórios mensais da plataforma, que registamos 86 novos registos e que 239 alunos atualizaram os dados do seu registo. Demonstrando que os meses de maior procura de vagas a ofertas ou de registo na plataforma são numa primeira fase em janeiro a março e depois em setembro e novembro.

3. Eventos e Outras Tarefas

3.1. Generalidades

O leque de atuação do GSP em eventos e tarefas é variado, podendo ser:

1. Feira e Visitas a Escolas Secundárias, onde participamos e esclarecemos possíveis dúvidas;
2. Feiras de Licenciatura e Mestrados, onde organizamos toda a logística do evento e recolhemos as inscrições;
3. Facultar Lista dos melhores alunos: solicitamos à Divisão Académica a lista dos alunos com os requisitos que cada entidade pretende, enviamos um email com pedido de autorização para que os seus dados sejam facultados;
4. Recrutamento de estágios ou Open Days: divulgamos, reunimos inscrições e caso seja necessário selecionamos os alunos (ordem de requisitos, ex: Cartão do cidadão);
5. Organização de Eventos do GSP (jornadas de Empregabilidade, Jornadas das Profissões Jurídicas e todos os eventos organizados pela Universidade de Lisboa – Descobrir Ulisboa, Futurália, Open Day FDUL).

A seguir seguem os dados de 2018 e 2019, como forma de apresentar todos os eventos realizados ao longo destes últimos dois anos, sendo os mesmos desenvolvidos nos capítulos seguintes.

Ano de 2018:

Eventos GSP

- Lista dos 15 melhores alunos PLMJ (fev);
- Lista dos melhores alunos 4.º ano - SLCM (Mar);
- Lista dos melhores alunos 4.º ano - PLMJ (abr)
- Step Forward (2 a 4 mai);

Jornadas da Empregabilidade (23 a 25 out)

Feiras (GSP participou)

- Feira Liceu Francês (26 jan.);
- Descobrir Ulisboa (8 e 9 fev);
- Futurália (14 a 16 mar);
- Escola de Grandôla (21 mar);
- Opto Eu - Porto (12 abr);
- Feira Mestrados Univ. Nova de Lisboa (12 abr);
- Agrupamento Eça Queirós (16 abr);
- Feira Escola D. Dinis (24 abr);
- Feira Rio Maior (3 mai);
- Feira Internacional de Emprego Universitário - Porto (15 out);

- 7.º Encontro GSP - Forum Estudante (8 e 9 fev);
- Workshop ASAE (8 mar);
- Open Day Banco de Portugal (21 mar);
- Open Day Licenciatura FDUL (30 mai);
- Open Day Mestrados e Doutoramentos FDUL (6 mai);
- Recrutamento VMA (jun);

Em suma, o gabinete de saídas profissionais organizou e participou em **21 eventos durante o ano de 2018**, tendo sido responsável pela organização de cerca de 11 eventos, englobando os eventos do GSP e alguns dos indicados nos “outros *eventos*” tais como os Open Days da FDUL.

Ao contrário das Feiras nas escolas Secundárias onde apenas necessitamos de requisitar merchandising da FDUL e vamos esclarecer as dúvidas dos alunos que nos procuram nos stands facultados pelas escolas (1 mesa e duas cadeiras), tendo o GSP comparecido a 10 feiras no ano de 2018 (inclui as Escolas Secundárias e Universidades).

Ano de 2019

Eventos GSP

- Step Forward - GPA (13 a 15 mai).

Jornadas da Empregabilidade (22 a 24 out)

Jornadas das Profissões Jurídicas

- Consultor Fiscal KPMG (6 mar);
- Tribunal de Justiça da UE (4 abr);
- Força Aérea (2 mai);
- Notária (9 mai);
- Autoridade da Concorrência (20 mai);
- Carreiras União Europeia (23 mai);
- Advogado (23 out);
- Agente de Execução (29 out);
- Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego (13 nov);
- Autoridade Tributária (20 nov.);
- Notária (3 dez);
- Conselho Português para os Refugiados (10 dez).

Feiras

- Descobrir Lisboa (29 a 30 jan);
- Feira Escola Secundária Frei Gonçalo de Azevedo (12 mar);
- Futurália (3 a 6 abr);

Jornadas

- Falar Público - PWC (23 e 24 jan);
- Open Day Banco de Portugal (26 mar);
- Sabes tudo sobre os Mestrados e Doutoramentos na FDUL (9 mai);
- Open Day Licenciatura na FDUL (29 mai);
- Open Day Mestrados e Doutoramentos na FDUL (30 mai)
- Consórcio Maior Empregabilidade - Forum Estudante (2 dez).

Podemos concluir que **2019**, organizou e participou em cerca de **22 eventos durante**, registando uma diminuição na nossa presença nas Feiras - uma vez que começaram a contar com a organização do Secretariado e com a presença dos bolseiros de mérito social e alunos indicados pela AAFDL.

Também foi o ano em que decidimos retirar a *Palestra das Profissões Jurídicas* que se encontrava no segundo dia das **Jornadas da Empregabilidade**, **que agora se encontra num evento separado - Jornadas das Profissões Jurídicas com duas sessões de esclarecimento por mês**. Só em **2019**, organizamos cerca de **12 sessões com diferentes profissões jurídicas**, tais como: Advogado, Agente de Execução, Magistrados do TJUE; Jurista da Força Aérea; Notária, Funcionários Públicos, entre outras.

3.2. Jornadas da Empregabilidade

Realizaram-se na última semana de outubro de 2018 e de 2019, mais uma sessão das Jornadas da Empregabilidade, sendo que em 2018 resolvemos inovar e substituímos a tradicional palestra das profissões jurídicas por uma Feira Internacional de Emprego.

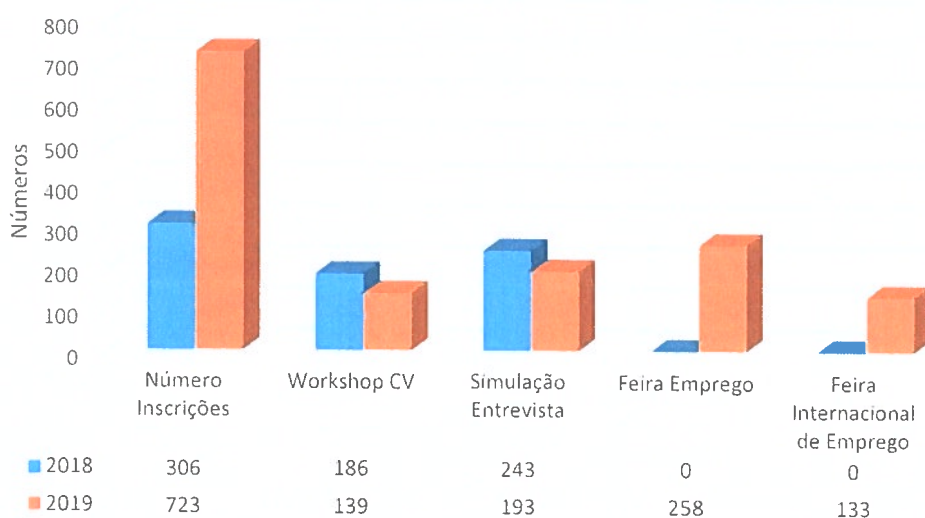
Esta feira tinha como objetivo, a demonstração perante os alunos internacional que a FDUL se encontrava preocupada perante a dificuldade de absorção no mercado de trabalho e também sensibilizar as entidades perante este facto.

Resultou que em 2018 conseguimos que estivessem na **Feira Internacional 7 sociedades**, contudo já em 2019 conseguimos a confirmação de 9 empresas – das quais **2 entidades** compareceram no dia agendado, uma vez que se encontrava agendada uma Feira de Emprego na Universidade Nova de Lisboa.

Quanto **Feira de Emprego**, contamos em 2018 com trinta e duas sociedades e instituições presentes na nossa Sala de Estudo, resultando em aproximadamente 306 alunos inscritos repartidos entre o *Workshop do Cv e Simulação Entrevista* e demais eventos, sem opção no Google inquéritos não sendo possível calcular.

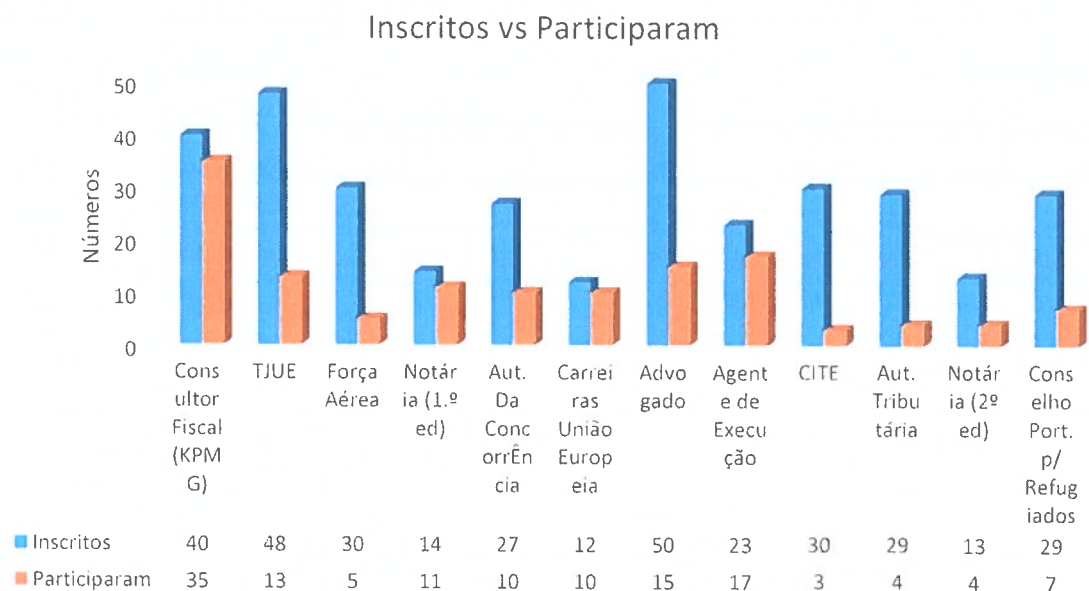
Já em 2019 (8.^a Edição das Jornadas da Empregabilidade) contámos com 42 entidades participantes e 720 alunos inscritos nas diversas atividades, atingindo um forte crescimento fase ao ano anterior.

Inscritos nas Jornadas (2018 vs 2019)



3.3 Jornadas das Profissões Jurídicas

Ao longo deste primeiro ano, verificamos um crescente procura e participação dos nossos alunos para com a iniciativa, sendo analisado no gráfico abaixo os alunos que realizaram inscrição (Google Inquérito) e os que compareceram.



Em suma, nas doze sessões das jornadas em todas elas o número de inscritos é sempre superior aos participantes, sendo que as sessões que se registaram mais alunos que compareceram foi a *Consultor Fiscal*; *Notária (1.ª ed)*; *Advogado* e *Agente de Execução*.

4. Futuros Projetos e Atividades para 2020

Para 2020 contamos conseguir dar início medição da **Taxa da Empregabilidade**, uma vez que nos encontramos em processo de divulgação e angariação de voluntários para preencheram um inquérito que nos irá permitir criar uma base de dados.

Por outro lado, temos já os seguintes eventos agendados, **realçando que tanto a Feira de Estágios de Verão (agendada para maio) como as Jornadas da Empregabilidade (outubro de 2020) são os eventos que mais envolvem a comunidade estudantil.**

Eventos GSP

- Business Breakfast (mar)
- Step Forward (mai)
- Feira Estágios de Verão (mai)

Jornadas da Empregabilidade (out)

Jornadas das Profissões Jurídicas

- Luso-brasileira (29 jan);

Feiras

- Descobrir a Lisboa (28 a 29 jan)
- Feira Cartaxo (6 mar)
- Futurália (25 a 28 mar)

Outras Atividades

- Open Day Licenciatura (mai)
- Open day Mestrados e Doutoramentos (mai)

Estes são alguns dos eventos planeados e espelhados no Plano de Atividades do GSP referente a 2020, sendo que iremos agendar mais sessões de Esclarecimento das Jornadas das Profissões Jurídicas o mesmo irá acontecer com as Feiras em que iremos representar a FDUL até ao momento não dispomos de indicação de datas para os eventos indicados.

Por fim, de realçar que **iremos organizar a Feira de Estágios de Verão que irá decorrer em dois dias, sendo que o GSP irá convidar aproximadamente 75 sociedades e empresas** que após a Feira de Emprego nos contactaram demonstrando interesse em participar em iniciativas do GSP e estarem cada vez mais presentes na nossa Faculdade.

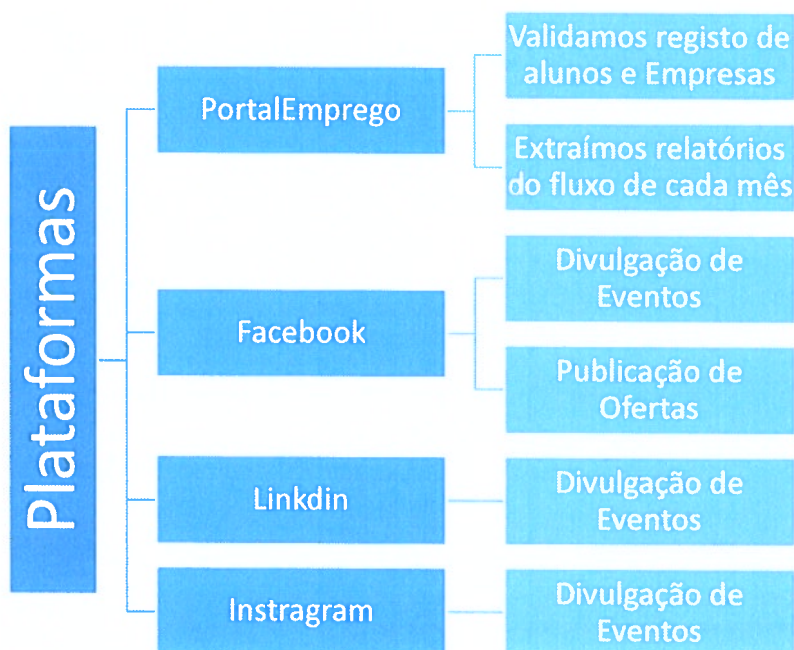
5. Canais de comunicação e Inquérito de Satisfação

5.2. Canais de Comunicação

O Gabinete de Saídas Profissionais, atualmente é responsável e gere diariamente cerca de quatro plataformas de divulgação:

- Portal Emprego da FDUL;
- Facebook GSP;
- Linkdin;
- Instagram GSP.

Destas plataformas de divulgação, cada uma dispõe de um fim diferente, podendo variar consoante o público alvo que pretendemos atingir com a divulgação ou publicação de oferta, sendo contudo a grande maioria meio para divulgação de ofertas.



O Instagram foi a mais recente aquisição do GSP, tendo sido solicitado pelos nossos alunos que alegaram que atualmente o Facebook já se encontra ultrapassado, com apenas um mês de criação já dispomos com mais de 260 seguidores – cada publicação realizada com mais de 150 alunos tomaram conhecimento porque a visualizaram.

5.2. Inquérito de Atendimento

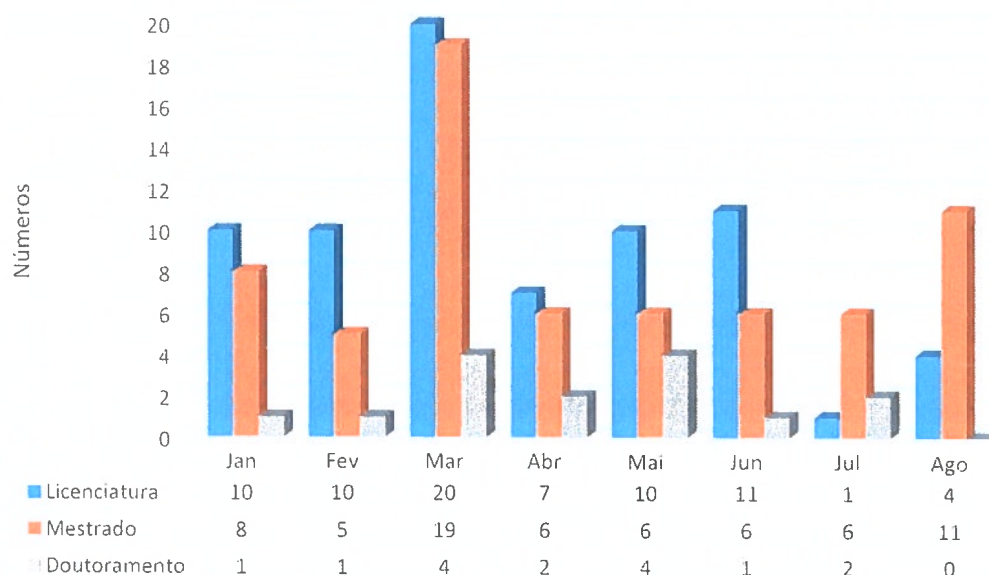
O Gabinete de Saídas Profissionais (GSP) implementou em janeiro a agosto 2018 e nova implementação em maio de 2019, um inquérito com 5 questões relacionadas com o atendimento do GSP, sendo elas as seguintes:

1. *Capacidade de resposta às questões colocadas*
2. *Rapidez na resposta*
3. *Clareza na exposição*
4. *Disponibilidade e Simpatia*
5. *Avaliação Global do Gabinete*
6. *Sugestões e Observações*

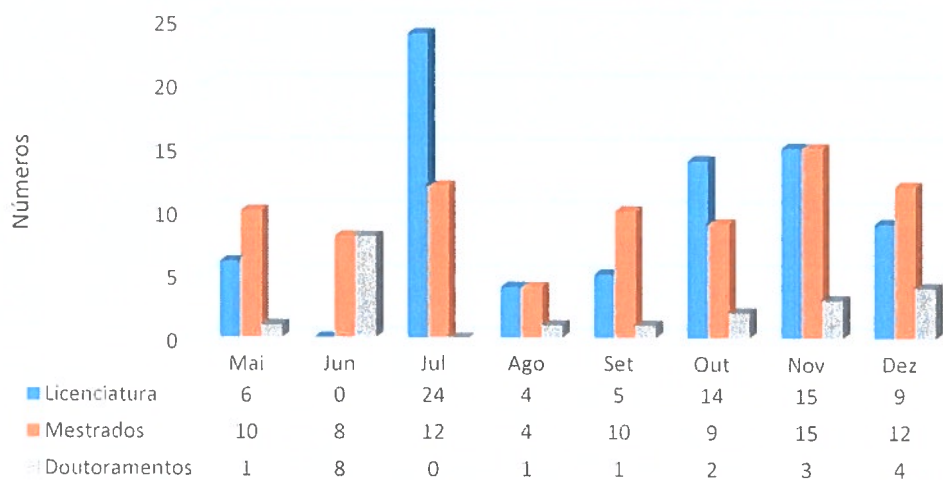
Este inquérito era uma forma de (i) analisar o atendimento que era prestado aos nossos alunos, (ii) estudar novas estratégias para melhorar o atendimento presencial, como também (iii) registar novos aspetos e sugestões para o GSP.

Os dados obtidos permitem-nos concluir que a maioria dos alunos que nos procuram são de Licenciatura e de Mestrado (Prática Jurídica), em ambos os ciclos de estudos estão relacionados com os protocolos de estágios.

Ciclos Estudos dos Inquéritos de 2018



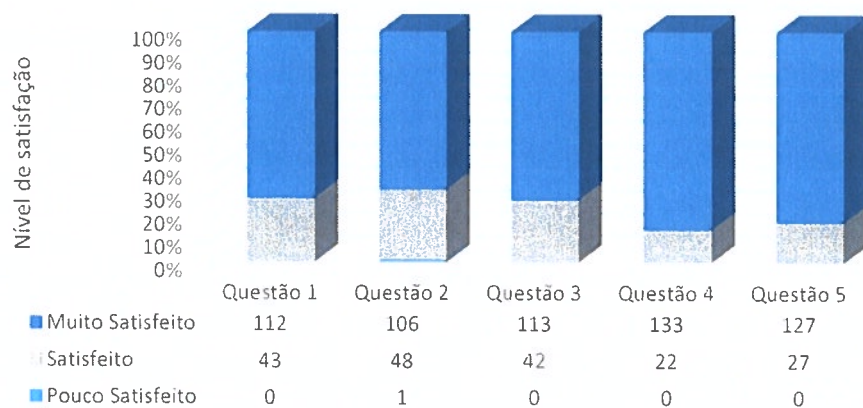
Ciclo de Estudos dos Inquéritos de 2019



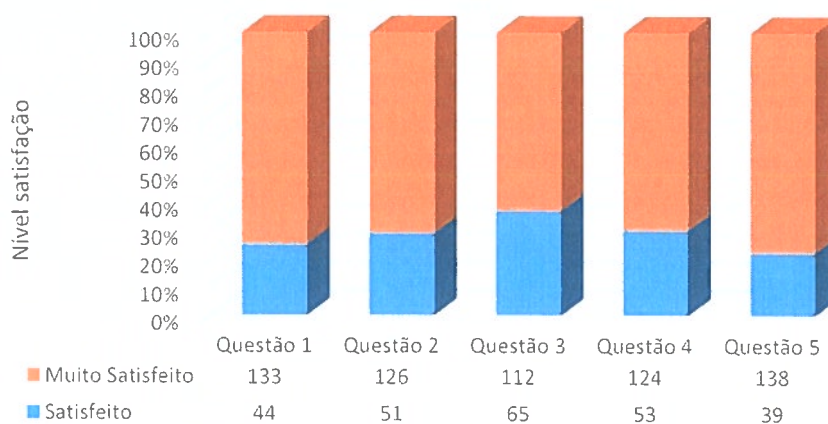
Numa breve análise, podemos indicar que **os alunos que mais nos procuram são os de licenciatura e os de mestrado**, sendo que a procura varia consoante a fase em que cada ciclo de estudo se encontra: os alunos destes ciclos de estudos normalmente procuram estágios em meados de maio a julho e recomeça quando do início das aulas (setembro a dezembro).

De realçar que o fluxo de atendimentos tem o seu pico em março e julho, sendo que este último prendesse com a procura de estágios de verão e estágios na Ordem dos Advogados.

Nível de satisfação aos atendimentos de 2018



Nível de satisfação aos atendimentos 2019



De realçar que a maioria dos inquéritos preenchidos em 2018 e 2019, demonstram que os níveis de satisfação dos alunos sobre o atendimento prestado pelo GSP, nas cinco questões é muito satisfatório para as cinco questões em análise. Demonstrando que o nível de satisfação a todas as questões é em média a rondar os 74% para os referidos anos, sendo o nível de **satisfação superior em 2018 com cerca de 75,8% de alunos muito satisfeitos** ligeiramente inferior em 2019 com 71,4% de alunos muito satisfeitos.

Resumo

1.	Estágios.....	2
1.1.	Generalidades.....	2
1.2.	Estatísticas.....	3
1.3.	Entidades Parceiras e Duração de Estágios	3
1.4.	Novas parcerias	6
2.	Ofertas publicadas.....	7
2.1	Canais de publicação de ofertas.....	7
2.2.	Ano de 2018	7
2.3.	Ano de 2019	8
3.	Eventos e Outras Tarefas	10
3.1.	Generalidades.....	10
3.2.	Jornadas da Empregabilidade.....	13
3.3	Jornadas da das Profissões Jurídicas	14
4.	Futuros Projetos e Atividades para 2020.....	15
5.	Canais de comunicação e Inquérito de Satisfação.....	16
5.2.	Canais de Comunicação	16
5.2.	Inquérito de Atendimento.....	17