

# Moodle – Boas práticas

FDUL – Época de exames – 2º Semestre 19/20

## Browsers aconselhados

Apesar de ser possível a utilização de qualquer um dos Browsers mais conhecidos, recomenda-se, para uma melhor compatibilidade com a plataforma Moodle, a utilização do Chrome ou do FireFox nas suas últimas versões.



Caso tenha um sistema Macintosh, em que o browser previamente instalado é o Safari, recomendamos que faça a instalação do Chrome.

Caso tenha um sistema Windows, não recomendamos a utilização do Internet Explorer nem do Edge. Faça a instalação de um dos Browsers recomendados.

## Mantenha o sistema ligeiro

Não tenha várias aplicações abertas, nem abra várias janelas ou separadores do browser em simultâneo. Deixe os recursos do seu computador unicamente disponíveis para o ambiente do Moodle.

Nunca abra dois ou mais separadores com a mesma prova. O sistema de salvaguarda automático não corre adequadamente neste cenário. Corre o risco de perda de informação, com a sobreposição de gravações concorrentes.

Mantenha o seu sistema operativo atualizado, com algum espaço em disco e limpo de malwares. Em suma, dê atenção ao seu computador e à sua performance. Lembre-se que ele é uma peça fundamental para o seu próprio desempenho.

## Manter-se On-line é essencial



A ligação à Internet deve ser mantida durante toda a duração da prova.

Note que este é um aspeto fundamental para que a sua prova lhe corra bem.

Da sua ligação à Net depende todo o mecanismo de salvaguarda do texto que está a digitar. Se a ligação falha, poderá perder o texto que escreveu desde a última salvaguarda automática.

Procure sempre localizar-se onde tenha melhor sinal de rede, seja wireless seja 4G.

Se possível, estabeleça a ligação por cabo físico de rede.

Se estiver em casa, peça aos seus familiares que deixem a internet disponível só para si, enquanto durar a sua prova, naturalmente!

## Antecipe a entrada



O processo de autenticação na Plataforma Moodle pode apresentar alguma lentidão no caso de todos os alunos tentarem entrar na plataforma ao mesmo tempo.

Há datas e horas em que iremos ter cerca de 500 alunos a iniciarem provas em simultâneo.

Para que se evitem constrangimentos, aceda à plataforma com uma antecedência confortável, por exemplo 30 minutos antes do seu início.

## O que fazer se a minha rede falhar durante a prova?

Mantenha a calma. Começa por ser o melhor conselho.

Enquanto estiver a fazer a sua prova, o mecanismo de gravação automática estará ativo. Significa que de 2 em 2 minutos todo o texto que estiver a escrever fica guardado.

Se a sua ligação à Internet falha, aparecerá o seguinte alerta

Ligação à rede perdida (gravação automática falhou).

Anote quaisquer respostas inseridas nesta página nos últimos minutos e tente ligar novamente à rede.

Quando a ligação for restabelecida, as suas respostas devem ser guardadas e esta mensagem irá desaparecer.

Neste momento pare de escrever, e SEM FECHAR a janela da prova, proceda de acordo com o sugerido na seguinte imagem

Ligação à rede perdida (gravação automática falhou).

Anote quaisquer respostas inseridas nesta página nos últimos minutos e tente ligar novamente à rede.

Quando a ligação for restabelecida, as suas respostas devem ser guardadas e esta mensagem irá desaparecer.

Qual a sua opinião sobre o impacto da Pandemia na área do Direito do Trabalho?

Eu acho que isto e aquilo...

Este texto já não deverá estar a ser gravado, pois a minha Internet falhou e eu ainda não dei conta disso, porque o aviso ainda não apareceu.

O que fazer logo que o Moodle me alerte que estou sem internet?

Primeiro, manter a calma.

Depois, fazer um print screen, um recorte da área ou até mesmo uma foto ao texto que possa ter escrito nos últimos 2 minutos...

E por último, SEM FECHAR a janela da prova, tentar repor de imediato a minha ligação à Internet.

Reforço a importância de não fechar a janela, de não carregar no botão “Terminar Tentativa”, de não fazer F5 ou tentar recarregar a página no Browser.

Qualquer uma destas ações implica a perda do texto que ainda não tenha sido gravado no Servidor.

Quando conseguir repor a ligação à rede, tudo o que escreveu enquanto esteve off-line, e desde que esteja visível na janela da Prova, ficará gravado na próxima salvaguarda automática, o que ocorrerá num período de tempo até 2 minutos.

É mostrada a seguinte imagem e poderá prosseguir com a confiança de que tudo ficou normalizado.

a.pt/mod/quiz/attempt.php?attempt=43261&cmid=121896

Conexão de rede restaurada. Pode continuar com segurança.

### E se o meu computador bloquear?

Se precisar de reiniciar o seu computador, para tentar resolver eventuais problemas, então será muito provável que, quando conseguir regressar à prova, tenha que reescrever o texto que ainda não tinha sido transferido para o Servidor.

Para isso, é importante que tenha guardado no seu disco a imagem do ecrã que fez com o *Print Screen*, ou da imagem que produziu com uma ferramenta do tipo *Recorte*.

Se nem esses expedientes está a conseguir, então o mais fácil será tirar uma foto com o seu telemóvel, mas certifique-se que o texto ficou legível.

Note que, enquanto andou nestes embaraços técnicos, o tempo continuou a contar. Quando voltar à prova, o seu término manter-se-á para hora inicialmente definida.

### **E se me faltar a eletricidade?**

Se estiver a realizar a prova num computador portátil, recomendamos que mantenha o mesmo ligado à eletricidade. Em caso de falha, a bateria deverá manter o portátil em funcionamento até que a energia seja restabelecida.



Caso esteja num computador fixo, o ideal seria que tivesse uma bateria de suporte (UPS) para não se desligar de imediato em caso de falha elétrica.

Nesta situação, nem fica com a possibilidade de fotografar os 2 últimos minutos de escrita.

Caso esteja numa região com problemas elétricos frequentes, ou se o quadro da sua casa está sempre a “disparar”, talvez fosse de ponderar a aquisição de uma bateria de suporte, obviamente atendendo às suas possibilidades económicas. É um componente cujo valor pode começar nos 50€

### **E se não conseguir voltar à prova por razões de natureza técnica?**

Informe o seu docente do sucedido de uma forma detalhada, guardando as imagens que conseguiu recolher dos problemas que lhe ocorreram.

As eventuais situações de comprovada falha técnica que impossibilite a submissão da prova serão apreciadas casuisticamente.

### **Não espere pelo final do tempo**



Se já tiver terminado a sua prova, não espere que o tempo se esgote para se despoletar o processo de submissão automática.

Assim que fique convencido de que já fez o seu melhor, será preferível submeter desde logo a sua prova.

Contribui para que o sistema não fique sobrecarregado no minuto final da prova.

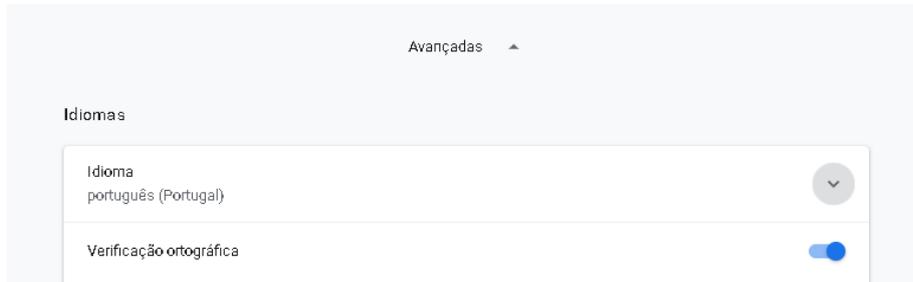
## **Outro pormenor, que pode ser importante para si.**

O sistema assinala erros ortográficos, no entanto não sugere uma correção.

Se achar inconveniente os sublinhados a vermelho, que irão aparecer ao longo do texto, basta que desative no seu Browser a Verificação ortográfica.

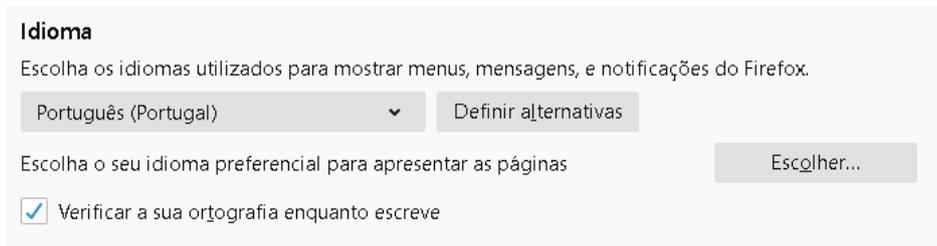
### No Chrome

Vá a Definições > Avançadas > idiomas, e desative “Verificação ortográfica”



### No FireFox

Vá a Opções e em idiomas desmarque “Verificar a sua ortografia...”



Da minha parte, desejo  
**boa sorte a todos.**