

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

Descrição do Curso

Este curso aborda o processo de mediação, as especificidades do processo de mediação familiar, as competências do mediador, os aspetos teóricos da resolução de conflitos e da negociação, bem como o sistema de mediação familiar no contexto legal português.

Preenche os requisitos legais para acreditação junto do Ministério da Justiça, pois o ICFML é uma entidade acreditada como Entidade Certificadora pelo Ministério da Justiça, possibilitando o exercício da atividade de mediador de conflitos no sistema de mediação familiar, nos termos da Lei 29/2013, de 19 de abril e da Portaria n.º 345/2013, de 27 de novembro.

Em simultâneo, preenche também os requisitos do International Mediation Institute, representado em Portugal pelo ICFML (Instituto de Certificação e Mediação de mediadores lusófonos) para a certificação de mediadores internacionais.

Objectivos do Curso

No final do Curso o formando deverá ser capaz de:

1. Explicar o sentido dos aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos;
2. Desenvolver capacidades de intervenção no contexto da Mediação Familiar (quer no Sistema Público de Mediação Familiar, quer para o exercício da Mediação Privada) através de conhecimentos, instrumentos e treino de habilidades;
4. Compreender as situações familiares nas suas diversas componentes jurídicas, psicológicas e sociológicas;
5. Utilizar a teoria, o processo, as técnicas e a ética na mediação familiar;
6. Determinar as necessidades das crianças e as questões associadas;
7. Demonstrar conhecimento sobre os aspetos financeiros e práticos que envolvem os processos de divórcio;
8. Mostrar capacidade de determinar a adequação da mediação familiar á situação, incluindo o conhecimento e a capacidade de filtrar situações de violência doméstica e conhecimento das respostas apropriadas quando a violência doméstica ou o seu potencial forem identificadas;
9. Demonstrar o conhecimento do processo em negociação e mediação familiar (role play);
10. Conhecer e descrever o contexto legal da mediação familiar em Portugal;

O curso está, assim, organizado e preparado para habilitar os futuros mediadores familiares a trabalhar o conflito em questões de divórcio, regulação de responsabilidades parentais, partilhas, empresas familiares, relações geracionais, cuidados a terceiros maiores, etc.

Metodologia

Autoavaliação inicial: Cada participante terá acesso ao seu perfil individualizado de comportamentos face ao conflito.

Perfil individual de cada formando face ao conflito: Este curso utiliza o Conflict Dynamics Profile como base de autoavaliação individual de cada participante. Esta autoavaliação, em Português, é efetuada de forma eletrónica antes das 40h intensivas do curso para Mediação Privada. Para mais

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

informações sobre o CDP consulte o nosso website <http://pt.icfml.org>. Este perfil é para autoconhecimento individual e não tem nenhuma influência na nota do formando.

Aprendizagem Experiencial: O curso foca a sua atividade formativa na aprendizagem experiencial (experimentar e fazer para aprender). Neste sentido, a aprendizagem é orientada através de discussões e trabalhos em grupo, role-play, aulas teóricas, apresentações multimédia, dinâmicas de grupo e jogos. A prática joga aqui um papel essencial.

Intervenções Online de peritos Internacionais em Mediação Familiar: O ICFML tem uma rede de parceiros a nível mundial, nomeadamente no Brasil, Usa, Canadá entre outros países. Em função do grupo o ICFML proporcionará a intervenção destes peritos durante sessões do curso.

Programa do Curso

Temas abordados:

- Aspectos teóricos da Resolução de Conflitos
- “ADR continuum”
- Mediação Familiar: da teoria à prática
- O Processo de Mediação Familiar
- Técnicas de comunicação em mediação familiar
- Técnicas de Negociação em mediação familiar
- A dinâmica do consenso
- Ética em mediação
- A violência doméstica e as Crianças na mediação familiar
- Psicossociologia da Família
- Temas de Direito
- Campos da mediação
- O mediador familiar como pessoa e em contexto multicultural
- Trabalho de Grupo e reflexão pessoal

Durante o curso, os formandos desenvolverão o seu pensamento crítico e a sua criatividade, a capacidade de analisar e avaliar situações de conflito, a habilidade de adaptarem o seu conhecimento a novas situações, a capacidade de liderar e gerir um grupo de modo eficiente. A prática de mediação em simulação proporcionará aos formandos a interiorização do processo e a sua gestão eficaz.

A gestão do conteúdo de cada sessão do curso é adaptada constantemente pelos responsáveis pedagógicos em função de vários critérios de modo a maximizar a aprendizagem dos presentes.

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

Psicossociologia da Família	<p>Sistemas, estruturas e processos familiares.</p> <p>Ciclos de vida da família, crises e conflitos familiares, processos de rutura e luto.</p> <p>Os efeitos de comportamentos alienantes nos filhos.</p> <p>Desenvolvimento cognitivo da criança e jovem adolescente e suas implicações na sua participação em mediação.</p>
Técnicas de Comunicação	<p>Introdução à teoria da Comunicação:</p> <p>Comunicação verbal, não-verbal e para verbal.</p> <p>Auto-conhecimento do mediador.</p> <p>O mediador como Facilitador da Comunicação: Presença, autenticidade.</p> <p>Escuta</p> <p>Perceção e Comunicação: os sistemas de representação.</p> <p>Introdução ao modelo de comunicação não violenta</p>
O Processo de Mediação Familiar	<p>Princípios da mediação</p> <p>O processo – identificação das fases.</p> <p>A Abertura do Mediador</p> <p>A fase da Escuta e da exposição das partes</p> <p>A fase da Investigação</p> <p>A Agenda</p> <p>A fase da negociação em mediação familiar: aplicação no processo das dinâmicas colaborativas para chegar a consenso.</p> <p>A Fase do Acordo e encerramento da mediação,</p> <p>A importância da avaliação positiva do processo de mediação.</p>
Dinâmica do Consenso na Família	<p>Estratégias de negociação cooperativa em confronto com a competição inerente ao conflito.</p> <p>Negociação pelos interesses.</p> <p>Estratégias criativas para gerar soluções de problemas.</p> <p>Estratégias para superar impasses e bloqueios negociais em conflitos familiares.</p>
Princípios Éticos e Deontológicos em Mediação	<p>Princípios éticos em mediação – especificidades da mediação familiar.</p> <p>Análise de diferentes códigos de conduta de Mediadores de Conflitos.</p> <p>A confidencialidade. Incompatibilidades e deveres.</p>
Violência Doméstica e Crianças e Jovens na Mediação Familiar	<p>O problema.</p> <p>Definições.</p> <p>Impacto nas crianças e adolescentes;</p> <p>Potenciais Impactos em diferentes idades.</p> <p>Violência conjugal e mediação – deveres do mediador.</p>
Direito da Família: Divórcio e Responsabilidades Parentais	<p>A lei do Divórcio e sua conjugação com o Código Civil.</p> <p>Aspetos específicos dos acordos em fase de divórcio.</p> <p>Homologação em sede de Registo Civil e em sede de Tribunal de Família.</p> <p>Regulação do Exercício das Responsabilidades Parentais;</p> <p>Questões previstas no RGPTC e no Cód. Civil.</p> <p>Questões legais específicas sobre a partilha de bens em divórcio.</p>
Modelos de Mediação	<p>O Modelo Transformativo.</p> <p>O modelo Narrativo.</p> <p>O Modelo linear. Outros modelos.</p>
O Sistema de Mediação Familiar	<p>O Sistema de Mediação Familiar.</p>

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

	A Mediação Familiar nos Tribunais Judiciais. A Mediação Familiar na Lei da Mediação.
Mediador Familiar em Contexto Multicultural	Os diferentes modelos culturais. Integração das características dos modelos culturais nas relações. Mediação familiar em contexto de pessoas de diferentes culturas. Desafios e dificuldades.
Campos da Mediação	A mediação em diferentes contextos Mediação escolar, mediação penal e práticas restaurativas, mediação laboral e organizacional, mediação comunitária, mediação Civil e Comercial.
Certificação de Mediadores	Critérios de Avaliação de Competências do IMI. - International Mediation Institute. Assessment. Mediação Familiar passo a passo
Avaliação e encerramento do Curso	Apresentação dos trabalhos. Certificados de Presença; Fecho.

Método de avaliação

Relatório de reflexão pessoal = 25%	<p>O formando deve escrever um relatório/reflexão sobre o seu percurso e aprendizagens. No final de cada <i>role play</i> e exercício, o formando deve documentar a sua participação do seguinte modo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Breve resumo do processo 2) Técnicas usadas pelo mediador, o que pode melhorar 3) As melhores intervenções do mediador. 4) Descrever as reações do mediador e do mediado focando as emoções. 5) O que aprendeu com este exercício. Estes relatórios podem ser lidos por outros colegas e pelos formadores. 6) Os relatórios, sempre que possível, deverão conter referências bibliográficas (incentivando-se desta forma os formandos a realizar leituras e a aprofundar os aspetos teóricos da mediação).
-------------------------------------	---

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

<p>Participação e assiduidade (incluindo CDP) = 25%</p>	<p>O formando será observado e avaliado durante as discussões e exercício em grupo, bem como nas restantes atividades. A assiduidade será tida em conta, já que o formando apenas pode faltar a 10% do n.º total de horas de formação. O cumprimento de horários também será tido em conta.</p> <p>Alguns aspetos a serem avaliados na participação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falar para os outros participantes, responder a questões, escutar, gerir a discordância de opiniões. - Participação nos <i>role play</i> e em outros exercícios práticos. <p>1) cada formando deve praticar o papel de mediador em pelo menos um <i>role-play</i></p> <p>2) cada formando deve praticar o papel de mediado em pelo menos um <i>role-play</i></p> <p>Nos <i>Role-play</i> em que o formando participe como "observador", tomará notas sobre "o que funcionou" e o que poderia ter funcionado melhor ou o que teria feito se estivesse no papel do mediador. Estas notas serão partilhadas no grupo na discussão/análise do <i>role-play</i></p> <p>Os formandos realizarão ainda auto-avaliação (perante o grupo) sobre o seu trabalho como mediadores em <i>role-play</i>.</p> <p>A presença é requisito indispensável. Qualquer falta acima das mencionadas implicará que o formando tenha de compensar as horas em falta.</p>
<p>Artigo original = 20%</p>	<p>Os formandos terão de redigir um artigo de investigação, cuja temática deverá incidir na Mediação. O artigo deverá ter um mínimo de 5 e um máximo de 10 páginas (não se encontram incluídas a capa o índice e a bibliografia). No mínimo, deverá ter por base a consulta de 3 referências bibliográficas. Os artigos poderão ser discutidos em grupo, não devendo a sua apresentação ter uma duração superior a 8 minutos.</p>
<p>Grupos de discussão - fóruns - <i>on-line</i> = 5%</p>	<p>Os formandos deverão participar em grupos de discussão, criados especialmente para o curso, onde deverão propor tópicos e emitir a sua opinião, partilhar artigos ou web links relevantes. Todos os formandos deverão participar nos grupos de discussão e colocar conteúdos para que estes sejam relevantes na sua avaliação.</p>
<p>Participação no projeto de grupo = 10%</p>	<p>O formando precisa de demonstrar ser capaz e estar preparado para participar e dar o seu contributo junto do grupo de formação. O debate e a discussão são muito importantes. A capacidade de escuta e o sentido de oportunidade, bem como o respeito pelos outros e a tolerância e a capacidade de respeitar diferentes opiniões, são relevantes.</p>
<p>Exame final (20%) Sem exame final estes 15% serão redistribuídos pela tabela de avaliação.</p>	<p>Exame final composto de perguntas de desenvolvimento.</p>

Grelha de avaliação

1. Participação = 25%
2. Relatórios = 25%
3. Artigo = 20%

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

4. Apresentação oral dos trabalhos = 10%
5. Exame final (se exigível) = 20%.
6. Nota de atenção: é obrigatória a assiduidade em 90% do número de horas total do curso

Requisitos de admissão

Para certificação privada (40h) e para a dupla certificação – Mediação pública e privada (200h):

1. Frequência do último ano de licenciatura
2. *Curriculum vitae*
3. Documento de identificação
4. Carta de motivação

Estrutura do curso, início, duração

Número total de horas de formação: 196 h (inclui Estágio)

Calendarização: Início a 5 de Dezembro de 2016 / Fim a 17 de Abril de 2017 (inclui sessão de Estágio)

■ Parte 1 – 40 h – Mediação Privada

Dias 5 (5h), 6 (5h), 7 (5h), 9 (5h), 10 (8h), 12 (4h), 13 (4h) e 14 (4h) de Dezembro
Sextas-feiras das 18h às 23h (exceto dias 12, 13 e 14 de Dezembro das 18h às 22h)
Sábados das 9h às 18h

■ Parte 2 – 128 h

Dias 16 (4h) e 17 (8h) de Dezembro
Dias 3 (4h), 4 (4h), 5 (4h), 6 (4h), 7 (8h), 13 (4h), 14 (8h), 27 (4h) e 28 (8h) de Janeiro
Dias 3 (4h), 4 (8h), 10 (4h), 11 (8h), 24 (4h) e 25 (8h) de Fevereiro
Dias 3 (4h), 4 (8h), 10 (4h), 11 (8h), 15 (4h) e 16 (4h) de Março
Dias de semana das 18h às 22h
Sábados das 9h às 18h

■ Parte 3 – 28h

Dias 17 (4h), 18 (8h), 27 (4h), 28 (4h) e 29 (4h) de Março
Dia 17 (4h) de Abril - Sessão de Estágio
Sextas-feiras das 18h às 22h
Sábados das 9h às 18h

Por razões pedagógicas e sendo este um curso profissionalizante e de cariz essencialmente prático, propõe-se um número mínimo de formandos de 12 e um número máximo de 30.

Organizador do Curso

Curso de Mediação de conflitos familiares Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos

Maria João Castelo Branco – mjoao@icfml.org - 967 144 328

Ana Maria Maia Gonçalves – ana@icfml.org

Coordenador do Curso

Professor Eduardo Vera-Cruz Pinto (IDB – Instituto de Direito Brasileiro na FDUL)

Propina

Taxa de inscrição: 100 €

■ Para a dupla certificação (196h de formação)

- Alunos inscritos em licenciatura/Mestrado da FDUL: DESCONTO DE € 400 € 1550
- Profissionais das CPCJ (Comissão de Proteção de crianças e jovens) DESCONTO DE € 400 € 1550

O pagamento poderá ser efetuado em 6 mensalidades sucessivas (€ 258 mês) pagas, a 1ª no acto de confirmação do curso, a 2ª à 5ª até ao dia 27 de cada mês e, a 6ª prestação até dia 14 de Abril.

- Ex-alunos FDUL e membros do ICFML: DESCONTO DE € 100 €1850
- Advogados Estagiários não remunerados e desempregados DESCONTO DE € 100 €1850

O pagamento poderá ser efetuado em 6 mensalidades sucessivas (€ 308 mês) pagas, a 1ª no acto de confirmação do curso, a 2ª à 6ª até ao dia 27 de cada mês e, a 6ª prestação até dia 14 de Abril.

- Outros: € 1950

O pagamento poderá ser efetuado em 6 mensalidades sucessivas (€ 325 mês) pagas, a 1ª no acto de confirmação do curso, a 2ª à 6ª até ao dia 27 de cada mês e, a 6ª prestação até dia 14 de Abril.

■ Para a certificação privada (40h de 5 de Dezembro a 14 de Dezembro)

- Alunos inscritos em licenciatura/Mestrado da FDUL e profissionais da CPCJ: € 700
- Ex-alunos FDUL e membros do ICFML: € 800
- Outros: € 990

O pagamento deverá ser efetuado no ato da inscrição

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

Se o formando, por qualquer motivo, vier a desistir da formação antes de terem sido atingidas as 40 horas de formação não lhe será devolvida a prestação inicialmente paga e o formando fica obrigado ao pagamento do valor do curso das 40 horas certificação privada. Caso a desistência ocorra entre as 40 e as 80 horas do curso o formando fica obrigado ao pagamento do valor das 40 horas acrescido das prestações até à data da 80a hora e, sendo posterior, ficará obrigado ao pagamento integral do curso. No caso do pagamento não ser efetuado em prestações aplica-se o mesmo limite de horas para o cálculo do pagamento devido.

A propina tem um desconto de 5% se paga na totalidade no acto de confirmação do curso.

Formadores

Ana Maria Maia Gonçalves
Jorge Duarte Pinheiro
Anabela Quintanilha
Maria João Castelo-Branco

Nuno Ramos
Teresa Barreto Xavier
Thomas Gaultier

A organização do Curso poderá convidar outros especialistas nacionais e internacionais para lecionarem um tópico específico do curso.

Materiais do Curso

Os materiais essenciais, tais como a legislação essencial, bem como resumos de casos, serão distribuídos ao longo da formação. Em cada aula será ainda fornecido um sumário dos principais tópicos, com os objetivos a atingir e leituras aconselhadas.

Local

Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa

Avaliação para certificação pelo *International Mediation Institute*

A avaliação será realizada nos últimos dias do curso. Os formandos deverão estar preparados para realizarem uma mediação no papel de Mediador(a), com a duração de +/- 60 minutos e filmada. Os formandos que se neguem a este tipo de avaliação, poderão participar como partes na simulação, mas apenas obterão um certificado de presença.

Diploma

Os alunos que tiverem avaliação positiva no curso terão um diploma emitido pelo ICFML e pela FDUL. A lista dos alunos com avaliação positiva e as notas dos mesmos são enviadas para o Ministério da Justiça para efeitos futuros de concursos. Os alunos que além da avaliação positiva

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

no curso tiverem avaliação positiva feita por avaliadores externos ao ICFML do vídeo feito nas últimas sessões terão igualmente um diploma do ICFML e poderão utilizar o logo de MEDIADOR CERTIFICADO ICFML. A certificação ICFML é condicionada a formação contínua depois de um ano á sua obtenção. Para mais informação sobre os benefícios, consultar www.icfml.org.

Mais informação

Maria João Castelo-Branco
ICFML
Tel. 967 144 328

mjoao@icfml.org

Nota bibliográfica dos Formadores

JORGE DUARTE PINHEIRO

Professor associado da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa, onde é docente deste 1989. Tem-se dedicado sobretudo ao ensino e ao estudo do Direito da Família, Direito das Sucessões e Direito dos Menores ou das Crianças. Tem sido orador em encontros científicos, conferências e cursos de Direito (Portugal, Brasil, Angola, Guiné-Bissau, Moçambique, Estados Unidos da América e Índia). Foi relator de Portugal no XVIII Congresso Internacional de Direito Comparado da “International Academy of Comparative Law” (tema do relatório: “Same-sex marriages”), Washington D.C., 2010. É autor das obras O Direito da Família Contemporâneo e O Direito das Sucessões Contemporâneo. Foi membro do Conselho Superior de Magistratura (2004-2005) e director da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (2014-2015).

ANA MARIA MAIA GONÇALVES

Ana Maria Maia Gonçalves, Jurista e Mediadora certificada pelo “International Mediation Institute” (IMI), pelo ADR Group e presente no painel de mediadores do CPR (Int. Inst. for Conflict Prevention & Resolution USA). Citada no Who’s Who Legal 2014, Ana é membro da Comissão Internacional da Secção de Dispute Resolution da American Bar Association, e oradora regular em conferências internacionais (ERA European Academy of Law, UJA, IMA) e em cursos universitários em Portugal e no estrangeiro. É autora ou coautora de vários artigos sobre mediação. Ana é presidente do ICFML, a única instituição habilitada a certificar mediadores internacionalmente em português e membro da Federação Nacional de Mediação de Conflitos. Depois de ter vivido e praticado mediação em França, no UK, na Austrália, e nos Estados Unidos, Ana reside atualmente em Kuala Lumpur na Malásia.

ANABELA QUINTANILHA

Mestre em Direito com especialização em Justiça Alternativa
Pós-Graduada em Proteção de Menores
Mediadora de Conflitos Familiares no Sistema Público e no Privado
Advogada na área da Família e das Crianças
Jurista numa Comissão de Proteção de Crianças e Jovens
Formadora em cursos de Mediação e Pós-graduações
Membro Associado do Centro de Direito da Família da Universidade de Coimbra

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

DULCE NASCIMENTO

Mediadora certificada IMI – International Mediation Institute (2015), com diversas especializações, atuando no setor público e privados; ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos e CPR – International Institute for Conflict Prevention & Resolution. Consultora especialista em ADR, no setor público e privado. Professora convidada especialista em ADR. Coordenadora da Mediação, Conciliação e Arbitragem na Escola Superior de Advocacia-OABMG. Advogada Colaborativa – Portugal e Brasil. Juíza Coordenadora do Julgado de Paz de Santa Maria da Feira (2008-2013). Membro da Comissão Nacional de Mediação e Conciliação do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil. Mestre em Direito. Pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos.

MARIA JOÃO CASTELO-BRANCO

Licenciada em Direito pela Universidade Lusíada de Lisboa em 1996, exerceu advocacia até 2013. Tem a certificação em Mediação e Meios Alternativos de Resolução de Conflitos, desde Março de 2009, e a Especialização em Mediação Familiar (2010) pela MEDIARCOM Associação Europeia de Mediação em parceria com o LabRal – Laboratório de Resolução Alternativa de Litígios da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa. Possui o certificado em “Train the Trainer” – Master Skills Mediator Training Project, promovido pelo CEDR – Centre for Effective Dispute Resolution. É Mediadora Certificada ICFML. Possui o CAP de formadora dando formação nas áreas da Mediação de Conflitos Cíveis e Comerciais, Escolares, na Mediação Familiar e para Certificação de Mediadores. É directora do Departamento de Mediação Familiar do ICFML. É membro do Conselho Fiscal da FMC – Federação Nacional de Mediadores de Conflitos. Está inscrita na Lista de Mediadores Privados no site da DGPJ.

THOMAS GAULTIER

Thomas Gaultier, Consultor na Abreu Advogados, licenciado pela Faculdade de Direito de Nanterre, Paris (2008), mestre em direito comercial internacional e direito societário pela mesma faculdade. LLM em Resolução Alternativa de litígios pela Faculdade de direito da University of Texas at Austin (2009). Mediador certificado e inscrito na ordem dos advogados de Nova Iorque desde 2012. Após a conclusão do LLM, estagiou e tornou-se consultor na Abreu Advogados, centrando a sua atividade na área do Meios Alternativos de Resolução de Litígios, entre outros. É autor ou coautor de vários artigos sobre arbitragem e mediação. Venceu em 2010 o prémio Consulegis Dr Thomas Marx, pela sua dissertação sobre “Cross-Border Mediation” . É cofundador e Vice-Presidente do ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos. O Thomas ensina regularmente workshops e seminários em mediação e arbitragem, tão em Portugal como no estrangeiro.

NUNO RAMOS

Mestre em Psicologia Aplicada pelo ISPA tendo estagiado em contexto hospitalar e em Psicologia da Saúde. É mediador nos contextos civil, comercial e familiar, credenciado pelo Ministério da Justiça e ICFML (Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos). Está a desenvolver Doutoramento em Psicologia no ISCTE, na área de Mediação de conflitos em contextos interculturais. É formador nas áreas de comunicação, trabalho de equipa, gestão da mudança e mediação de conflitos. Recentemente descobriu a mais-valia dos processos de participação pública em questões comunitárias, tendo investido em formação nos métodos e processos interativos de participação multipartes. É membro da Direção da Federação Nacional de Mediação.

Curso de Mediação de conflitos familiares

Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública

TERESA BARRETO XAVIER

Licenciada em direito pela Universidade Católica de Lisboa, advogada desde 1992 e mediadora de conflitos desde 2004. Formadora nomeadamente na área da mediação de conflitos.

Originária de Goa e tendo crescido entre a Guarda e Lisboa, cedo aprendeu a olhar o mundo e a respeitar a diversidade como uma mais-valia. Talvez por isso o seu especial gosto pela mediação de conflitos nas diversas áreas que trespasam a sociedade. Mediadora habilitada nas áreas civil, laboral, familiar, penal e escolar, tem exercido a sua atividade enquanto mediadora tanto no contexto da mediação pública (Julgados de Paz, Sistema de Mediação Laboral e Sistema de Mediação Familiar) como na mediação privada.