

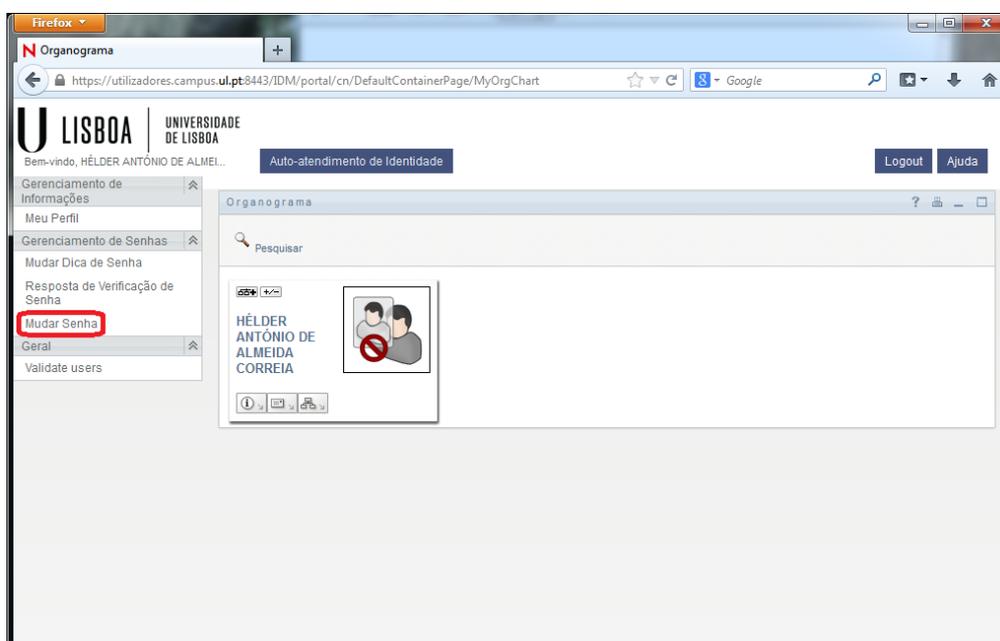


Como alterar a palavra-passe da conta Campus@ULisboa

Para alterar a palavra-passe da sua conta Campus@ULisboa, deverá seguir o seguinte procedimento:

1. Usando um *software* de navegação na Internet (*browser*), aceda ao seguinte endereço:
 - <http://utilizadores.campus.ul.pt>
2. Na página que aparece deverá iniciar sessão usando os dados da sua conta Campus@ULisboa (**nome de utilizador e palavra-passe**) e clicar em “Login...”.

3. De seguida, deverá escolher a opção “Mudar Senha” no lado esquerdo da janela.





4. Na nova tela que aparece, deverá preencher as caixas de texto no fundo da janela da seguinte forma:
- “**Senha antiga:**” - *coloque a sua senha atual;*
 - “**Nova senha:**” e “**Redigite a senha:**” - *coloque nas duas caixas a nova senha^(*) que pretende escolher.*

(*) **IMPORTANTE:** As senhas obrigam ao cumprimento de certos requisitos. Consulte a página 3 deste documento para mais detalhes.

De seguida clique em “**Submeter**”.

5. Deverá receber a mensagem de sucesso “**Senha Mudada**”. Está alterada a palavra-passe e pode sair clicando em “**Logout**” n canto superior direito.



Perguntas frequentes:

A que requisitos tem a palavra-passe da conta Campus@ULisboa obedecer?

A palavra-passe da conta Campus@UL tem que obedecer aos seguintes requisitos:

- Deverá ter pelo menos 6 caracteres;
- Não pode conter na palavra-passe, o nome de utilizador;
- Não pode ser igual a nenhuma das últimas 10 palavras-passe;
- Dos quatro tipos de caracteres existentes (maiúsculas, minúsculas, dígitos e pontuação), deverá ter pelo menos 3.

Exemplos:

- Lisboa1755 (tem maiúsculas, minúsculas e dígitos);
- qwerty.123 (tem minúsculas, pontuação e dígitos);
- 999FDUL! (tem dígitos, maiúsculas e pontuação);
- GAB.info123 (tem maiúsculas, pontuação, minúsculas e dígitos).

Ao mudar a palavra-passe, recebo a mensagem de erro “A senha é curta demais.”. O que estou a fazer mal?

Se receber a mensagem de erro “A senha é curta demais.” é devido ao facto de não estar a escolher uma palavra-passe que cumpra o requisito que obriga a que a palavra-passe tenha pelo menos 6 caracteres.

Ao mudar a palavra-passe, recebo a mensagem de erro “Violação de atributo detectada.”. O que estou a fazer mal?

Se receber a mensagem de erro “Violação de atributo detectada.” é devido ao facto de não estar a escolher uma palavra-passe que cumpra o requisito que obriga a que a palavra-passe não contenha o nome de utilizador.

Ao mudar a palavra-passe, recebo a mensagem de erro “A senha não é exclusiva.”. O que estou a fazer mal?

Se receber a mensagem de erro “A senha não é exclusiva.” é devido ao facto de não estar a escolher uma palavra-passe que cumpra o requisito que obriga a que a palavra-passe não seja igual a nenhuma das últimas 10 palavras-passe que já usou.

Ao mudar a palavra-passe, recebo a mensagem de erro “A senha não atende ao requisito mínimo de caracteres maiúsculos” ou “A senha não atende ao requisito mínimo de caracteres minúsculos” ou “A senha não atende ao requisito mínimo de caracteres numéricos”. O que estou a fazer mal?

Se receber alguma das mensagens de erro acima, é devido ao facto de não estar a escolher uma palavra-passe que cumpra o requisito que obriga a que a palavra-passe contenha pelo menos 3 tipos de caracteres dos 4 possíveis (maiúsculas, minúsculas, dígitos e pontuação).

Se tiver dificuldades com a minha conta Campus@ULisboa, a quem devo recorrer?

Em caso de dificuldade, poderá sempre entrar em contacto com o *Gabinete de Informática – Suporte Conta Campus@ULisboa*, através do endereço de correio-electrónico contacampus@fd.ul.pt, indicando o seu nome completo, o número de identificação (Bilhete de identidade, Cartão de Cidadão, Passaporte, etc...), e/ou o número de aluno(a).